

Deze Algemene voorwaarden ten aanzien van het RBCZ-register zijn van toepassing op de aanlevering en de verwerking van de gegevens over de beroepsuitvoering, kwalificatie en kwaliteitscriteria door de beroepsbeoefenaren die geregistreerd zijn in een van de registers van de Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ), statutair gevestigd te Roosendaal, met adres: Kloosterstraat 282, 4701 KS Roosendaal, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 20106057,

Artikel 1. Definities

- a. **Algemene voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden ten aanzien van de RBCZ-registers.
- b. **Aangesloten beroepsorganisatie:** organisatie van en voor (rechts)personen die hetzelfde (of soortgelijke) beroep uitoefenen en de belangen van deze beroepsbeoefenaren behartigt en/of deze beroepsbeoefenaren naar buiten toe vertegenwoordigt. Deze beroepsorganisaties zijn na het doorlopen van een procedure aangesloten bij RBCZ.
- c. **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is. De AVG is in de plaats gekomen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) die sindsdien niet meer geldt. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).
- d. **Beroepsbeoefenaar:** de persoon die werkzaam is in de complementaire en alternatieve gezondheidszorg en daartoe zijn opleiding heeft afgerond en voldoet aan de vereiste kwalificatie.
- e. **Bescheiden:** vereiste documentatie die door beroepsbeoefenaar dient te worden verstrekt waaruit blijkt dat beroepsbeoefenaar beschikt over de kwaliteitscriteria voor registratie.
- f. **Bewerker:** degene die ten behoeve van RBCZ, de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG), persoonsgegevens verwerkt, zonder rechtstreeks aan het gezag van RBCZ te zijn onderworpen.
- g. **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
- h. **Derde(n):** ieder die buiten deze Algemene voorwaarden een contractuele rechtsbetrekking tot afname van gegevens heeft met RBCZ.
- i. **Gegevens:** Persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens: zoals mutatiegegevens, registratiedata en overige data.
- j. **Hbo-lijst:** een overzicht van de diploma's van de door de NVAO geaccrediteerde hbo bachelor-opleidingen die vrijstelling geven voor een door C pion, of SNRO erkend diploma psychosociale, of medische basiskennis.
- k. **Klacht:** schriftelijk geuite ontevredenheid over de wijze waarop een dienst is verleend, een product is geleverd en/of een persoon zijn of haar taak/taken heeft uitgevoerd.
- l. **Kwalificatie:** is de specificatie van het geheel van kennis, inzicht, vaardigheden en houdingen, dat blijkt uit aangeleverde bescheiden en die vereist zijn voor de registratie als beroepsbeoefenaar in het RBCZ-register.
- m. **Kwaliteitscriteria:** op transparante wijze door RBCZ kenbaar gemaakte objectieve criteria op basis waarvan een beroepsbeoefenaar opgenomen wordt in het RBCZ-register. Deze kwaliteitscriteria zijn gebaseerd op de kaderafspraken met VGZ en de andere zorgverzekeraars.
- n. **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- o. **RBCZ:** De stichting RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen (artsen en beroepsbeoefenaren op Hbo-niveau) certificeert en registreert. RBCZ behartigt de algemene belangen van de aangesloten beroepsbeoefenaren van de complementaire en alternatieve geneeswijzen en is een onafhankelijke intermediair tussen beroepsorganisaties, de zorgverzekeraars en cliënten.
- p. **RBCZ-register:** zowel het hbo-register als het sub-register die door RBCZ in stand worden gehouden en onderhouden.

- q. **TCZ:** Stichting Tucht recht Beroepen Complementaire Gezondheidszorg (TCZ) stelt het College van Toezicht en een College van Beroep in en houdt deze in stand. Het College van Toezicht oefent de tuchtrechtspraak uit over beroepsbeoefenaren in de complementaire en alternatieve gezondheidszorg. Tegen de uitspraak van het College van Toezicht kan hoger beroep worden ingesteld bij het College van Beroep van TCZ.
- r. **Vektis:** Vektis C.V., gevestigd te Zeist, de beheerder c.q. verwerker van het AGB-register, waarin de gegevens van alle zorgaanbieders in Nederland worden geregistreerd met betrekking tot de kwalificaties, erkenningen en de onderlinge relaties met andere zorgpartijen.
- s. **VGZ:** VGZ is onderdeel van Coöperatie VGZ. Deze coöperatie voert de zorgverzekering uit voor verschillende merken, waaronder VGZ. In totaal verzekert de coöperatie ruim 4 miljoen klanten. Dit doen zij zonder winsttoegmerk.
- t. **Verwerken van gegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met gegevens, waaronder in elk geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- u. **Zorg:** handelingen of diensten op het gebied van de complementaire gezondheidszorg, zoals omschreven in of krachtens de aanvullende zorgverzekering(en), de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), en de Jeugdwet.
- v. **Zorgverzekeraar:** een verzekeraar die zorgverzekeringen in de zin van de Zvw of andere ziektekostenverzekeringen aanbiedt of uitvoert.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gehele RBCZ-register, vanaf de aanvraag voor registratie tot en met de publicatie in het publieke domein, en het beheer van het RBCZ-register, waaronder moet worden begrepen doch niet beperkt het verwerken van gegevens door RBCZ betreffende de beroepsbeoefenaren en beroepsorganisaties, tenzij vooraf door beide partijen schriftelijk is overeengekomen om hiervan af te wijken.
2. RBCZ is gerechtigd en de verantwoordelijke, in de zin van de AVG, voor het verwerken van de persoonsgegevens, welke worden verzameld in het kader van de registratie en gekoppeld zijn, dan wel gekoppeld zullen worden, aan het RBCZ-register.
3. RBCZ is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor afspraken die met en/of tussen een beroepsbeoefenaar (Zorgpartij) en zorgverzekeraars en/of derden zijn gemaakt, onder meer afspraken ten aanzien van vergoeding van gedeclareerde dienst(en), noch voor enige prestatie door zorgverzekeraar, beroepsbeoefenaar of derden.
4. RBCZ is gerechtigd voor het verwerken van de gegevens in het kader van het toezicht op de kwaliteitscriteria gebruik te maken van verwerkers. RBCZ ziet erop toe dat eventuele bewerkers de geldende wet- en regelgeving naleven.

Artikel 3 Het register

1. De volgende gegevens van de beroepsbeoefenaar worden (elektronisch) verwerkt in het RBCZ-register:

Gegevens praktijk	
Naam praktijk	Therapievorm die de beroepsbeoefenaar aanbiedt
AGB code praktijk	Specialisatie
Straat, huisnummer + toevoeging	
Postcode plaats	
Website praktijk	Datum aanvang
E-mailadres praktijk	Datum einde
Telefoonnummers praktijk	Reden beëindigd registratie

Soort Register waarin wordt geregistreerd
Kies en Vergelijk (ja/nee)

Straat, huisnummer + toevoeging

Gegevens beroepsbeoefenaar
AGB-code beroepsbeoefenaar
Registratiecode RBCZ

Mailadres privé
Telefoonnummer privé

Voorletters
Voorvoegsel achternaam
Geslacht
Geboortedatum
Geboorteplaats

Datum VOG verklaring
Opleiding/kwalificatie (gespecialiseerde
beroepsopleiding en Plato-diploma die
voldoet aan eisen van VGZ)
Correspondentie met beroepsbeoefenaar,
facturatie en betaling

2. De beroepsbeoefenaar dient aan de volgende voorwaarden te voldoen om in het Hbo-register te worden opgenomen:
 - a. heeft een door C pion of SNRO erkend diploma op het gebied van medische-, en/of psychosociale basiskennis volgens de Plato-eindtermen, of een vrijstellend Bachelorsdiploma conform de hbo-lijst.
 - b. heeft bovendien een opleiding gevolgd op hbo-niveau met een opleidingsduur van 3 tot 4 jaar die alle aspecten van het therapie-vak omvat en waarin aantoonbaar sprake is geweest van een vormingsproces tot beroepsbeoefenaar. De normering van de opleiding is verder uitgewerkt in het document: De Toelatingsvoorwaarden voor de kwaliteitsregisters van RBCZ. Dit stuk staat vermeld op de website van RBCZ bij de downloads & links.
 - c. is lid van een beroepsvereniging aangesloten bij RBCZ en voldoet aan de verplichtingen op het gebied van visitatie, intervisie en bij- en nascholing.
 - d. heeft een VOG verklaring, niet ouder dan 5 jaar.
 - e. heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die ook alle kosten van de geschillencommissie Wkkgz dekt en is ingeschreven bij een door het ministerie van WVS erkende geschillencommissie voor de complementaire en alternatieve geneeswijze, conform de WKKGZ.
 - f. is in het bezit van een AGB-code in overeenstemming met de gemaakte afspraken met de zorgverzekeraars en Vektis.
3. De beroepsorganisatie meldt de beroepsbeoefenaar aan voor registratie, nadat door de beroepsorganisatie is vastgesteld dat de beroepsbeoefenaar voldoet aan de criteria zoals omschreven in artikel 3, lid 2.
4. De beroepsorganisatie heeft de beroepsbeoefenaar inhoudelijk geïnformeerd over de aanmelding van het RBCZ register en vastgesteld dat de beroepsbeoefenaar instemt met de aanmelding.
5. Ondanks het gestelde in artikel 3, lid 3, is RBCZ gerechtigd de gegevens van de beroepsbeoefenaar, waaronder de kwalificatie(s) en overige bescheiden, gedurende de registratie te toetsen op juistheid en volledigheid, en of er wordt voldaan aan de registratiecriteria die op dat moment geldend zijn. Hierbij kan RBCZ gebruik maken van informatie uit één of meerdere erkende (externe) bronnen.
6. Beroepsbeoefenaren die ingeschreven zijn in het RBCZ-register zijn onderhevig aan het tuchtrecht dat verzorgd wordt door de Stichting Tuchtrecht Beroepen Complementaire Gezondheidszorg (TCZ).

Artikel 4 Doeleinden

1. RBCZ heeft een register ingesteld met als doel om de therapeuten die voldoen aan de hbo-kwalificatie en de overige kwaliteitscriteria te registreren en de gegevens van deze beroepsbeoefenaar op een uniforme, en effectieve wijze uit te wisselen, met zorgverzekeraars, Vektis, de Belastingdienst en consumenten
2. De gegevens van de beroepsbeoefenaar worden elektronisch verwerkt in het RBCZ-register in het kader van één of meer van de volgende verwerkingsdoeleinden:

- a. het verwerken van gegevens uit het RBCZ-register is primair gericht op het vastleggen van de kwaliteitscriteria die aantonen dat de beroepsbeoefenaar voldoet aan het hbo-niveau, de criteria die zorgverzekeraars stellen om in aanmerking te komen voor vergoeding van de consulten en de opleidingseisen die de Belastingdienst stelt om vrijstelling van BTW te krijgen voor (para)medische diensten, zoals is opgenomen in artikel 11, eerste lid, aanhef en onderdeel g, onder 1^o, van de wet. Dit artikel is gebaseerd op artikel 132, lid 1, punten c, e en p, van de btw-richtlijn.
 - b. het identificeren van beroepsbeoefenaren, het verifiëren van de daaraan toegekende erkenningscriteria, kwalificatie(s) en/of registratie(s) ten aanzien van de uitvoering van de in artikel 3, lid 2, punt a, geformuleerde verwerkingsdoeleinden.
 - c. het informeren van zorgverzekeraars, consumenten en patiëntenorganisaties, over de beroepsbeoefenaren die door zorgverzekeraars erkend en vergoed worden. De ontvangers van deze informatie, gebruiken hierbij soms een deel van de gegevens van de beroepsbeoefenaren ter verrijking van eigen data, om het verstrekken van informatie in het kader van zorgbemiddeling mogelijk te maken.
 - d. de uitvoering van verplichtingen en regelingen jegens zorgverzekeraars, waarmee RBCZ een overeenkomst heeft afgesloten.
 - e. het aanmelden van beroepsbeoefenaren bij het tuchtcollege TCZ.
 - f. het uitwisselen van gegevens met zorgverzekeraars, Vektis en beroepsorganisaties, ter actualisering van het door, namens of voor hen gebruikte (kwaliteits)register van erkende beroepsbeoefenaren, en/of ter verificatie van de gegevens van de beroepsbeoefenaren die in het betreffende (kwaliteits) register als zodanig zijn geregistreerd.
3. De verwerking is verder noodzakelijk voor:
- a. de archivering van informatie over de beroepsbeoefenaar ten bate van vragen van bijvoorbeeld inspectie gezondheidszorg, Tuchtcollege en andere zorginstellingen
 - b. het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de bewaarplicht van administratieve gegevens, of voor strafrechtelijk onderzoek;

Artikel 5 Totstandkoming, en beëindiging van de overeenkomst tot registratie

1. RBCZ besluit tot registratie nadat RBCZ over de volledige gegevens beschikt, deze heeft geverifieerd op juistheid en volledigheid.
2. De overeenkomst tot registratie tussen RBCZ en de beroepsbeoefenaar gaat in nadat de beroepsbeoefenaar de bijdrage voor registratie heeft betaald en RBCZ de opname in het register heeft geëffectueerd.
3. De jaarlijkse facturatie verloopt via het door de beroepsbeoefenaar opgegeven e-mailadres.
4. RBCZ is gerechtigd om een beroepsbeoefenaar niet op te nemen in het RBCZ-register of per direct een bestaande registratie te beëindigen zonder dat ingebrekestelling is vereist, indien:
 - a. de aangesloten beroepsvereniging aan RBCZ heeft aangegeven dat zij de beroepsbeoefenaar heeft geschorst, geroyeerd of een herregistratie van de beroepsbeoefenaar heeft afgewezen;
 - b. de beroepsbeoefenaar niet (meer) voldoet aan de kwalificatie-eisen, respectievelijk de kwaliteitscriteria;
 - c. het Tuchtcollege TCZ de beroepsbeoefenaar voor een bepaalde periode een ontzegging heeft opgelegd van de uitoefening van beroep, of heeft geschrapt uit RBCZ/TCZ-register;
 - d. de beroepsbeoefenaar haar beroep respectievelijk onderneming staakt of in redelijkheid verwacht kan worden dat de Zorgpartij haar praktijk en/of beroep niet meer kan voortzetten;
 - e. het faillissement, de surseance van betaling of de schuldsanering van de beroepsbeoefenaar is aangevraagd;
 - f. de beroepsbeoefenaar is veroordeeld voor het plegen van fraude; of
 - g. indien de beroepsbeoefenaar de verplichtingen op grond van deze Algemene voorwaarden niet tijdig en/of deugdelijk naleeft.

5. Tenzij elders in deze Algemene voorwaarden anders wordt bepaald, geschiedt opzegging van de overeenkomst door de beroepsbeoefenaar schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6 Wijzigingen

1. De beroepsbeoefenaar is gehouden om alle wijzigingen in gegevens of registratiecriteria per direct aan RBCZ mee te delen, vanaf het moment, dan wel voorafgaand aan het moment, dat deze van invloed (kunnen) zijn op de registratie(s) en/of status in het RBCZ-register.
2. De beroepsbeoefenaar kan een aantal wijzigingen zelf invoeren in de inlogpagina van de RBCZ website dat daartoe is ingericht en welke toegang geeft tot de eigen gegevens en waar geregistreeerde beroepsbeoefenaren zelf hun gegevens kunnen aanpassen. Hiertoe heeft de beroepsbeoefenaar een inlognaam en wachtwoord ontvangen.
3. De correspondentie over wijzigingen van de persoonsgegevens verzendt RBCZ via het door beroepsbeoefenaar opgegeven e-mailadres.

Artikel 7 Doorlevering Gegevens uit het RBCZ-register

1. Doorlevering van gegevens uit het RBCZ-register vindt uitsluitend plaats voor zover dit past binnen de verwerkingsdoeleinden als benoemd in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
2. RBCZ publiceert op het publieke deel van het register nooit meer dan:
 - Naam beroepsbeoefenaar
 - Naam praktijk
 - Straat, huisnummer + toevoeging, postcode en plaats van de praktijk
 - Website en e-mailadres van de praktijk
 - Telefoonnummers praktijk
 - Therapievorm die de beroepsbeoefenaar aanbiedt
 - Specialisatie
 - Beroepsvereniging waarbij de beroepsbeoefenaar is aangesloten
3. Informatie die via dit medium wordt verstrekt is openbare informatie die voor een ieder toegankelijk is.
4. RBCZ mag geen gebruik maken van de aan haar verstrekte informatie anders dan benoemd onder artikel 3 of vanuit haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

Artikel 8 Bewaartermijnen Gegevens

RBCZ bewaart de persoonsgegevens van de beroepsbeoefenaar tot zeven jaar na de beëindiging van de registratie. Na het verstrijken van deze termijn worden deze persoonsgegevens vernietigd.

Artikel 9 Instemming gegevensverwerking

1. De beroepsbeoefenaar stemt in door het betalen van de financiële bijdrage van registratie in het RBCZ register met de verwerking van persoonsgegevens die worden opgenomen in het register en dat deze worden verwerkt in het kader van de verwerkingsdoeleinden zo als benoemd in artikel 3.
2. Door het jaarlijks betalen van de financiële bijdrage stemt de beroepsbeoefenaar er jaarlijks opnieuw mee in dat de persoonsgegevens worden verwerkt.
3. De beroepsbeoefenaar heeft te allen tijde het recht om zijn of haar toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende verwerking van de gegevens beëindigen en de beroepsbeoefenaar uit het register verwijderen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.
4. Onverlet artikel 9, lid 3 blijven de oude gegevens gearchiveerd voor de duur van bewaartermijn, zodat kan worden voldaan aan de verplichtingen van de in artikel 3, lid 3, regel c en d. Deze gegevens zijn niet meer zichtbaar in het RBCZ-register.

Artikel 10 Beveiliging en datalekken

1. RBCZ neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onbedoeld verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking.
2. Indien er onverhoopt een datalek ontstaat dat een hoog risico voor betrokkenen inhoudt, worden de betrokkenen geïnformeerd over de aard van de inbreuk, de maatregelen die de betrokkenen kunnen nemen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken en waar betrokkenen informatie over de datalek kunnen verkrijgen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- a. RBCZ sluit elke verantwoordelijkheid uit van enige schade die voortvloeit uit van het gebruik van het RBCZ-register. Ieder gebruik van de gegevens die zijn opgenomen in het RBCZ-register komen geheel voor rekening en risico van de beroepsbeoefenaar die geregistreerd is in het register.
- b. De beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor het juist, volledig en tijdig verstrekken van de gegevens voor het RBCZ-register en het doorgeven van de relevante wijzigingen. RBCZ kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade volgend uit het overnemen van gegevens die berusten op onjuiste informatie.
- c. RBCZ is niet verantwoordelijk voor het al dan niet vergoeden door zorgverzekeraars van behandelingen van de individuele beroepsbeoefenaren. Vergoedingen en de hoogte van de vergoedingen zijn afhankelijk van de voorwaarden van de afgesloten aanvullende zorgverzekering.
- d. RBCZ is niet aansprakelijk voor de kosten en/of inkomstenderving die samenhangen met het niet (tijdig) registreren van de beroepsbeoefenaar.
- e. Indien RBCZ onverminderd het voorgaande toch voor enige schade aansprakelijk mocht zijn, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot de directe schade: aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt derhalve uitdrukkelijk uitgesloten. De schade zal bovendien beperkt zijn tot het bedrag dat op grond van een door RBCZ afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle daaruit voortvloeiende geschillen evenals alle geschillen gerelateerd aan het AGB-register worden naar Nederlands recht beoordeeld en de Rechtbank Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van die geschillen kennis te nemen.