



RBCZ | Register
Beroepsbeoefenaren
Complementaire Zorg

JAARVERSLAG 2020

Auteur: Annemieke Boelsma, secretaris RBCZ

© 2021 RBCZ Roosendaal

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de stichting RBCZ.

Inhoud

Voorwoord	3
Bestuur	4
Directie	6
Sectoren en coördinatoren	6
Groei RBCZ	7
Communicatie	8
Ontwikkelingen werkveld	8
Financiële positie	9
Wat hebben we gedaan?	9
Werkgroepen	10

Voorwoord

U leest in dit jaarverslag alles over de uitdagingen die de Stichting RBCZ in 2020 is aangegaan.

In het jaar 2020 hebben wij net als in de 2019 een aantal belangrijke stappen gezet waarmee we RBCZ verder willen professionaliseren, profileren en positioneren.

Vervolgstappen zijn gezet in het ontwikkelen van een marketingcampagne en -strategie met als doel RBCZ als kwaliteitskeurmerk prominenter in de markt te gaan zetten als DE juiste keus als je kiest voor een holistische benadering van gezondheid en ziekte. Door de corona crisis heeft de positionering wat vertraging opgelopen. Dit heeft ons de gelegenheid gegeven om één en ander nogmaals zorgvuldig af te wegen. In dit traject hebben wij diverse malen een overleg gehad met de bij ons geregistreerde beroepsorganisaties. Zij hebben hun mening mogen geven over de plannen, en die mening hebben we bijzonder serieus genomen. Gezien de diversiteit van deze beroepsorganisaties, was dit niet altijd eenvoudig. In het meest ideale geval zou er consensus zijn over alle te nemen vervolgstappen. Als dit niet het geval is, neemt het bestuur uiteindelijk een beslissing. Daarbij is het van groot belang dat het nieuwe beleid van RBCZ ook gedragen wordt door de aangesloten beroepsorganisaties.

Mede door de jaarlijkse ISO-audit garanderen wij een continue kwaliteitscontrole van alle processen binnen RBCZ. De binnen RBCZ gehanteerde kwaliteitsdocumenten worden steeds in consensus binnen de drie sectoren vastgesteld en worden daardoor breed gedragen door alle aangesloten beroepsorganisaties.

In verband met de corona maatregelen hebben wij dit jaar helaas geen fysiek congres kunnen houden. In plaats daarvan hebben wij een webinar georganiseerd met als titel: "Gezond Samenwerken". Hier namen 2500 therapeuten aan deel, ruim drie keer het aantal wat aan een fysiek congres deel had kunnen nemen.

2020 heeft ons wegens corona voor bijzondere uitdagingen geplaatst, die wij zonder ervaring met een dergelijke crisis zo goed mogelijk het hoofd hebben geboden.

Zoals ieder jaar heeft het bestuur veel vragen van aangesloten beroepsorganisaties en therapeuten beantwoord. De drie dames die op het kantoor in Roosendaal werken, staan onze therapeuten met raad en daad bij en lossen waar mogelijk problemen op.

Per 1 april is Boudewijn Gelaudie de nieuwe voorzitter geworden van het bestuur van RBCZ, waarmee wij afscheid namen van John Stolvoort.

Bestuur

Het bestuur bestond dit jaar uit:

Voorzitter:	John Stolvoort/Boudewijn Gelaudie
Secretaris:	Annemieke Boelsma
Penningmeester	Hans Versteeg
PR&Communicatie:	Jeroen Roozendaal
Onderzoek:	Armelle Demmers

Boudewijn Gelaudie was nog maar nauwelijks geïnstalleerd als nieuwe voorzitter, toen we in de corona crisis belandden

Tijdens de eerste lockdown (half maart-half mei) mocht er lange tijd niet gewerkt worden, hetgeen tot veel frustratie leidde bij alle betrokkenen. Op enig moment waren alleen consulten op afstand (via beeldbellen) toegestaan. Fysiek en face-to-face-contact was pas weer mogelijk in mei. Voorwaarde was, dat de verschillende sectoren in en buiten de zorg langs de lijnen van een COVID-behandelprotocol gingen werken. Wij hebben vervolgens in samenwerking met KAB, NIBIG en FLICZ de “Leidraad Infectiepreventie COVID-19”, een behandelprotocol, geschreven volgens de richtlijnen van het RIVM, wat positief werd ontvangen en goedgekeurd. Vanuit Engeland kwam het verzoek via de Britse verzekeraar Balens of dit protocol ook daar gebruikt mocht worden voor de vele complementaire beroepsorganisaties die bij Balens verzekerd zijn.

Pas na twee maanden stilliggen mochten de therapeuten met het protocol hun praktijken weer openen. De eerste lockdown was ook de fase van het lospeuteren van de eerste economische steunmaatregelen, zoals de TOZO en de TOGS, en die na veel lobbywerk (bij overheid, vakbonden, etc.) ook toegankelijk werden voor onze professionals. Heel veel therapeuten hebben daar wél een beroep op moeten doen en ook gedaan om overeind te kunnen blijven.

Een en ander kwam langzaam op gang, en uiteindelijk presenteerde Zorgverzekeraars Nederland (ZN) een zogeheten “continuïteitsbijdrage”. Deze continuïteitsbijdrage (CB) heeft het geduld van iedereen die betrokken was bij het uitzoeken van de details van deze regeling en het aanvragen ervan behoorlijk op de proef gesteld. Uiteindelijk heeft slechts een miniem aantal therapeuten deze CB daadwerkelijk aangevraagd en ook ontvangen.

Onze nieuwe penningmeester, Hans Versteeg, die per 1 januari toegetreden is tot ons bestuur, heeft ons voortdurend op de hoogte gehouden van alle financiële (compensatie) regelingen die er kwamen vanuit de overheid en Zorgverzekeraars Nederland.

Tijdens de tweede lockdown werd een groot deel van onze therapeuten (opnieuw) hard geraakt. Alle behandelaars met een contactberoep mochten gedurende enkele maanden niet werken. Er ontstond vanzelfsprekend veel onrust, mensen zaten plotseling werkeloos en zonder inkomen thuis. Van meet af aan hebben wij alles op alles gezet om aandacht voor onze beroepsgroep te vragen. Wij hebben brieven gestuurd aan het ministerie van VWS, en veelvuldig contact gehad met Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Daarbij hebben we de krachten gebundeld met de andere grote koepelorganisaties KAB, CBZG (alternatieve beweegzorg) en NVAZ (antroposofische zorg) en ook gezamenlijk juridisch advies ingewonnen.

Ook in de politiek hebben wij aandacht gevraagd voor onze beroepsgroep, er is in de Tweede Kamer een petitie aangeboden “Houdt de complementaire zorg open”, en er is door een tweetal partijen een motie hiertoe ingediend. De motie is volledig weggestemd door de overige partijen, en ook de petitie mocht niet baten.

Toen iedereen weer aan het werk kon op 3 maart 2021, keerde de relatieve rust weer terug binnen de gelederen van RBCZ.

Het Dagelijks Bestuur (DB) bestaande uit de voorzitter, secretaris en penningmeester heeft de beleidsmatige leiding over RBCZ.

Er is wekelijks overleg tussen de directeur, voorzitter en secretaris over alle zaken die aandacht behoeven.

Het bestuur van RBCZ stelt het algemeen beleid vast van de stichting. Het DB/coördinatoren overleg bestaat uit de sectorcoördinatoren, de voorzitter, de secretaris en de directeur. Zij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteitszorg en de beleidsontwikkeling op het gebied van de kwaliteitsborging van de geregistreerde therapeuten. De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, de aansturing van het kantoor, en de uitvoering van het vastgestelde beleid. Zij doet dit nadrukkelijk in samenwerking met de voorzitter en de coördinatoren.

Een en ander is vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement en in het document: “Organisatiestructuur RBCZ”.

Directie

Onze nieuwe directeur, Willemieke van Kooten, die per 1 november 2019 in dienst getreden is als nieuwe directeur van RBCZ, viel net als de voorzitter met haar neus in de coronaboter. Gedurende de hele crisis hield zij het hoofd koel en bleef geduldig de enorme stroom aan emails van bezorgde therapeuten beantwoorden, daarbij ondersteund door de secretaris en de sector-coördinatoren Rob Moeke en Anita Terlouw. Willemieke heeft nu een vaste aanstelling gekregen

Sectoren en coördinatoren

De bij RBCZ aangesloten beroepsorganisaties zijn verdeeld over drie sectoren: de sector psychosociaal, de sector medisch uni-disciplinair en de sector medisch multidisciplinair. Uit praktische overwegingen en op verzoek van de betreffende beroepsorganisaties, zullen de beide medische sectoren met ingang van 2021 worden samengevoegd tot één sector medisch uni/multidisciplinair.

Ingrid Wareman was coördinator van de sector medisch uni-disciplinair. Boudewijn Gelaudie en Ineke Hamstra waren coördinator van de sector psychosociaal. Per 1 april is Anita Terlouw coördinator van deze sector geworden. Rob Moeke en Huub Koning waren coördinator van de sector medisch multidisciplinair. Rob en Anita hebben tijdens de tweede lockdown, waarbij een deel van onze therapeuten gedwongen werkeloos thuiszat, de directeur geassisteerd bij het beantwoorden van de talloze vragen die er leefden rondom corona en de mogelijke compensatieregelingen van de overheid. Afscheid namen wij in de loop van het jaar van de coördinatoren Ineke Hamstra en Huub Koning, beiden hebben hun rol met verve gedurende langere tijd vervuld.

In de loop van 2020 vonden vergaderingen noodgedwongen steeds vaker plaats via Zoom of op locatie met de mogelijkheid om via een beeldscherm deel te nemen. Dit laatste noemt men “hybride” vergaderen. RBCZ heeft hiervoor de benodigde apparatuur aangeschaft. Het ziet er naar uit dat wij ook in de toekomst gebruik zullen blijven maken van deze hybride vorm van vergaderen. Dit is met name prettig voor deelnemers die ver weg wonen of anderszins beperkt zijn in hun mogelijkheden om fysiek te vergaderen.

De coördinatoren hebben vijf keer met het DB vergaderd over de in te zetten beleidslijnen en hoe deze te vertalen naar de sectoren.

De sectoren zijn in 2020 vijf keer bijeengekomen voor sectoroverleg. In dit overleg wordt door de coördinatoren aan de afgevaardigden van de beroepsorganisaties gevraagd om input voor het beleid van RBCZ en uitleg gegeven over het beleid van RBCZ.

In principe woont de directeur zo veel mogelijk het sectoroverleg bij. Bij afwezigheid van de directeur neemt het bestuur deze taak over. Door het delen van kennis met onze sectoren worden de banden verstevigd, de communicatie tussen het bestuur en de beroepsverenigingen verbeterd en de communicatielijnen korter.

Tijdens de sector-overleggen waarin alle beroepsorganisaties zijn vertegenwoordigd, worden zaken besproken met betrekking tot voorgenomen beleid inzake kwalitatieve criteria met betrekking tot de therapeut en het register. De sectorcoördinatoren streven ernaar tot een eensluidend besluit te komen met de andere sectoren, zodat het beleid effectief kan worden uitgevoerd. Als de meningen uiteenlopen, kan het DB-coördinatorenoverleg zelfstandig een besluit nemen dat zoveel mogelijk overeenkomt met de meningen van de sectoren.

Groei RBCZ

In 2020 bedraagt het aantal bij RBCZ aangesloten beroepsorganisaties 31 en het aantal therapeuten 8635. Beroepsorganisatie Stichting MET en NVECP hebben zich in 2020 aangesloten. De st. CAT is van naam veranderd en heet nu Stichting Complementaire Kwaliteitstherapeuten Dit heeft als gevolg dat de level 3 CAT-therapeuten (die niet aan de RBCZ kwaliteitseisen voldoen) per 1 januari 2021 niet meer aangesloten zijn bij de st. Complementaire Kwaliteitstherapeuten.

De NCSV heeft zich afgemeld als beroepsorganisatie en gaat verder als vakvereniging. Zij hebben geen therapeuten meer, maar houden als kwaliteitsregister de vakinhoudelijke zaken in de gaten.

Communicatie

Dit jaar zijn er frequent nieuwsbrieven voor onze therapeuten verschenen. De coronacrisis riep veel vragen op, mede door de steeds wijzigende overheidsregelingen. Ook de zogeheten “continuïteitsbijdrage” die door Zorgverzekeraars Nederland in het leven werd geroepen, riep enorm veel vragen op. Het bestuur heeft alle ontwikkelingen nauwlettend gemonitord en de beroepsorganisaties en therapeuten zo goed mogelijk geïnformeerd.

Via een speciale Coronapagina op de website hebben we steeds de laatste berichten gecommuniceerd, waardoor we in staat waren in mails en telefoontjes steeds naar de berichten op deze pagina te verwijzen.

In de maanden waarin iedereen weer aan het werk kon nam de druk op het bestuur en bedrijfsbureau wat af, waardoor ook de behoefte aan frequente nieuwsbrieven afnam.

Ontwikkelingen werkveld

Vrijwel geheel 2020 werd beheerst door de coronacrisis die ervoor zorgde dat een groot deel van het complementaire veld meer samenwerking zocht met partners die allen hetzelfde doel voor ogen hadden: alle therapeuten aan het werk houden en bij toekomstige lockdowns de hele complementaire sector openhouden.

Dit heeft geleid tot veel overleg hetgeen helaas niet resulteerde in het open mogen gaan van de hele sector, Samenwerkingspartners CBZG, NVAZ en KAB zaten veelvuldig met RBCZ aan tafel. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag zijn wij aan het onderzoeken wat de juridische mogelijkheden zijn om mogelijke toekomstige gedwongen sluiting van een deel van onze praktijken te verhinderen.

Toch is duidelijk geworden dat partijen in het veld, waar zij eerst veel meer keken naar hun eigen belangen en de onderlinge verschillen, nu veel meer kijken en zoeken naar wat hen verbindt en hoe wij de krachten kunnen bundelen. Dit is echt een ommezwaai en kan gezien worden als de winst van de crisis. Een mooi voorbeeld hiervan is de “Leidraad infectiepreventie Covid-19” die is opgesteld met een flink aantal partners binnen en buiten RBCZ.

Financiële positie

Voor de Stichting RBCZ is 2020 is een bijzonder jaar geworden. Enerzijds heeft dat met alle perikelen rond de pandemie te maken, wat enorm veel tijd en geld gekost heeft aan het extra werk van bestuur en directie. Anderzijds is het ook het jaar geworden waarin we veel tijd en geld hebben besteed aan het opzetten van een nieuw vorm van communicatie waarmee RBCZ beter herkenbaar is en kan worden gevonden via de moderne media. Ook is er overleg geweest om tot een betere samenwerking en beheersing van de kosten van TCZ te komen. Al met al zijn we ondanks het negatieve financiële resultaat een gezonde en solvabele stichting.

Wat hebben we gedaan?

- Zoals ieder jaar heeft in juli de ISO-audit plaatsgevonden en ook dit jaar is RBCZ hiervoor met vlag en wimpel geslaagd.
- KIWA heeft dit jaar zeven aangesloten beroepsorganisaties gevisiteerd en positief beoordeeld.
- Sinds maart 2020 hebben de medewerkers van het bedrijfsbureau veelal thuis moeten werken. Het overleg tussen hen en de directeur moest via mail, telefoon of per Zoomoverleg. Zij hebben dit alle drie uitstekend weten te handelen, ondanks een partner die ook thuis moest werken of kinderen die niet naar school konden. Het sociale contact tussen de collega's is daardoor wel minder geworden en we kijken uit naar weer "gewoon" werken.
- We hebben de coronacrisis zo goed mogelijk doorstaan door geduldig alle vragen van verontruste therapeuten die per mail of per telefoon binnenkwamen te beantwoorden. Menig overuur is geschreven.
- We hebben een aantal enquêtes gehouden om zowel bij de beroepsorganisaties als bij de therapeuten te peilen of we bepaalde dingen beter of anders konden of moesten aanpakken. Daarop hebben we hier en daar het handelen nog kunnen verbeteren.

Eurocam

In maart was de laatste fysieke bijeenkomst van Eurocam in Brussel, waar Annemieke Boelsma RBCZ vertegenwoordigt. De overige drie bijeenkomsten hebben noodgedwongen via Zoom plaatsgevonden. Op de website van Eurocam kun je alles lezen over de doelstellingen van deze Europese koepelorganisatie, waarvan de voornaamste is het hoger op de politieke agenda krijgen van Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (CAM).

Hoogtepunten in 2020 waren:

- EUROCAM werd officieel geaccrediteerd als “non-state actor” van het WHO Regionale Committee voor Europa. Dit creëert meer kansen om TCIM (Traditional Complementary Integrative Medicine) te promoten bij het verbeteren en bewaken van de gezondheid van burgers, en bij te dragen aan meer duurzame gezondheidszorg-systemen in de EU.
- De lancering van de MEP (Member of European Parliament) Interest Group on Integrative Medicine & Health. De virtuele lancering werd georganiseerd door EUROCAM en gehost door een vijftal Europarlementariërs die allen lid zijn van de European Parliament Interest Group.
Een drietal gerenommeerde wetenschappers gaven presentaties, waaronder de Nederlandse Prof. Dr. Erik Baars.
Het evenement werd live gestreamed op YouTube en gevolgd door een groot aantal kijkers in Duitsland, Nederland, Engeland, Oostenrijk, Ierland, Portugal, Bulgarije, Spanje, Frankrijk, België, Zwitserland, Finland, Zweden en zelfs Venezuela. Het is terug te kijken op het YouTube kanaal van EUROCAM (EUROCAM_Network).

Werkgroepen

- In het najaar van 2020 is de werkgroep ‘Onderzoek RBCZ’ van start gegaan onder leiding van Armelle Demmers met vragen vanuit het bestuur om effectiviteit en kwaliteit van complementaire zorg meer zichtbaar te gaan maken. Verschillende mogelijkheden worden door deze werkgroep tegen het licht gehouden. En ook via netwerken wordt informatie ingewonnen wat mogelijkheden zijn en wat haalbaar is. Om de ideeën van de werkgroep aan te laten sluiten bij de behoefte van de beroepsorganisaties is een behoeftepeiling uitgezet.
- De werkgroep Aanbod Zichtbaar Maken is spontaan ontstaan in de sector psychosociaal. De leden van de werkgroep hebben een mooi stuk geschreven hoe men de wachtlijsten in de zorg en dan met name de GGZ-wachtlijsten zou kunnen verkorten. Dit rapport is aan verschillende partijen aangeboden.
- De werkgroep Positionering heeft in 2020 mooie stappen gezet. Het was een klus om te zorgen dat alle beroepsorganisaties zich konden vinden in de nieuwe plannen, maar we hebben door allemaal hier en daar wat water bij de wijn te doen een heel mooi concept weten op te zetten, met nieuw logo en de website die in 2021 live zal gaan.
- Er is een werkgroep Externe Communicatie opgestart waarmee een nieuw communicatieplan wordt opgesteld. De veranderende positionering van RBCZ met ook nieuwe doelgroepen (bijv. de zorgconsument) vraagt ook om een nieuwe kernboodschap en andere communicatiekanalen.

- De werkgroep Prestatiecodes heeft gezorgd dat de wegvallende prestatiecode 24005 overige natuurgeneeskunde, werd vervangen door een eigen prestatiecode voor massagetherapie. Voor de natuurgeneeskundig therapeuten wordt nog gezocht naar voldoende prestatiecodes om alle interventies te kunnen ondervangen. Deze werkgroep werkt verder aan een voorstel voor een nieuwe eenduidige en heldere indeling van prestatiecodes. Een hele uitdaging.
- Najaar 2020 organiseerden we het webinar “Gezond Samenwerken”. Verdeeld over drie avonden boden wij een zeer divers programma aan. Sprekers waren Fleur Kortekaas (klinisch epidemioloog en onderzoekster), Annet van Laar (psycholoog en schrijfster van het boek “Van binnen weet je alles”) en Prof. Dr. Pierre Capel (emeritus-hoogleraar experimentele immunologie) en schrijver van het boek “Ons emotionele DNA”. Deelname was gratis voor al onze therapeuten en de drie avonden samen vormden samen één nascholingsdag. Het spreekt vanzelf dat wij zodra dit weer mogelijk is, een fysiek congres willen organiseren, zodat men kan netwerken met collega’s en de sfeer proeven van het samenzijn.
- De werkgroep Visitatie komt elk jaar een of twee keer bij elkaar om te zorgen dat de kwaliteit van de visitaties en de procedures daar omtrent up-to-date zijn en blijven.



Boudewijn Gelaudie
Voorzitter RBCZ