



**RBCZ** | Register  
Beroepsbeoefenaren  
Complementaire Zorg

# JAARVERSLAG 2019

Auteur: Annemieke Boelsma, secretaris RBCZ

© 2020 RBCZ Roosendaal

*Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de stichting RBCZ.*

# Inhoud

	Pagina
1. Voorwoord	3
2. Bestuur	4
3. Directie	5
4. Sectoren en coördinatoren	5
5. Groei RBCZ	6
6. Communicatie	6
7. Ontwikkelingen werkveld	6
8. Wat hebben we gedaan?	7

# Voorwoord

U leest in dit jaarverslag alles over de uitdagingen die de Stichting RBCZ in 2019 is aangegaan.

In het jaar 2019 hebben wij een aantal belangrijke stappen gezet waarmee we RBCZ verder willen professionaliseren, profileren en positioneren.

Per 1 januari 2019 werd de bestuurlijke ontvlechting van de beide stichtingen RBCZ en TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg) middels een vaststellingsovereenkomst een feit. Hierdoor is er voor RBCZ voldoende focus ontstaan op de kwaliteitsborging van de beroepsbeoefenaren in de complementaire gezondheidszorg, terwijl TCZ een onafhankelijk tuchtrecht kan waarborgen.

Er zijn concrete stappen gezet om RBCZ als kwaliteitskeurmerk in de markt te gaan zetten, met als doel de consument ervan te overtuigen dat de bij RBCZ aangesloten therapeuten garant staan voor kwaliteit, kennis en kunde.

Mede door de jaarlijkse ISO certificering garanderen wij een continue kwaliteitscontrole van alle processen binnen RBCZ. De binnen RBCZ gehanteerde kwaliteitsdocumenten worden steeds in consensus binnen de drie sectoren vastgesteld en worden daardoor breed gedragen door alle aangesloten beroepsorganisaties.

Het congres “Gezond Ondernemen” was met 800 deelnemende therapeuten geheel uitverkocht en heeft de onderlinge samenhang binnen RBCZ op een creatieve manier versterkt.

Helaas werden wij geconfronteerd met het feit, dat de vergoedingen van een aantal behandelwijzen door zorgverzekeraar CZ werden stopgezet. Deze maatregel heeft hoofdzakelijk een financiële achtergrond, zorgverzekeraars lijden verlies op de aanvullende pakketten en snijden regelmatig in de vergoedingen om die reden. Naar aanleiding van deze maatregelen zijn een aantal acties ondernomen, zoals een bezoek aan CZ met een delegatie van de getroffen beroepsorganisaties en RBCZ, en een brief aan de raad van bestuur van CZ

Zoals ieder jaar heeft het bestuur veel vragen van aangesloten beroepsorganisaties en therapeuten beantwoord. De drie dames die op het kantoor in Roosendaal werken, staan onze therapeuten met raad en daad bij en lossen waar mogelijk problemen op.

# Bestuur

Het bestuur bestond dit jaar uit:

Voorzitter: John Stolvoort  
Secretaris: Annemieke Boelsma  
Penningmeester Marco van der Neut  
PR&Communicatie: Jeroen Roozendaal  
HR/alg.bestuurslid: Mariëlle Tersteeg

Het jaar 2019 stond bestuurlijk in het kader van de verandering en ontvlechting. Op 14 juli 2018 heeft het bestuur van RBCZ een eerste visiedag georganiseerd waar gezamenlijk met de sectorcoördinatoren de kaders werden geformuleerd voor de herinrichting van de organisatie en de analyse voor een toekomstig beleid. In een aantal vervolgbijeenkomsten zijn deze kaders verder uitgewerkt. Als vervolg hierop heeft het bestuur op 11 mei jl. een heidag gehad waarop met het oog op de toekomst een aantal beleidsmatige besluiten zijn genomen en acties in gang zijn gezet. Verder is er gedurende de afgelopen 2 jaar veelvuldig contact geweest met de fiscus over het voorkomen van een aanslag schenkingsbelasting als gevolg van de ontvlechting van het vermogen. Dit heeft in 2019 geresulteerd in een voor RBCZ gunstige uitspraak.

Aan het eind van 2019 zijn twee bestuursleden teruggetreden, te weten Marco van der Neut en Mariëlle Tersteeg.

Per 1 januari 2020 is de nieuwe penningmeester Hans Versteeg toegetreden tot het bestuur.

Het Dagelijks Bestuur (DB) bestaande uit de voorzitter, secretaris en penningmeester heeft de beleidsmatige leiding over RBCZ.

Het bestuur van RBCZ stelt het algemeen beleid vast van de stichting. Het DB/coördinatoren overleg bestaande uit de sectorcoördinatoren, de voorzitter en de secretaris, en de directeur zijn verantwoordelijk voor de kwaliteitszorg en de beleidsontwikkeling op het gebied van de kwaliteitsborging van de geregistreerde therapeuten. De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, de aansturing van het kantoor, en de uitvoering van het vastgestelde beleid. Hij, of zij doet dit nadrukkelijk in samenwerking met de voorzitter en de coördinatoren.

Een en ander is vastgelegd in het Huishoudelijk Regelement en in het document: “Organisatiestructuur RBCZ”.

## Directie

Na het overlijden van directeur Josephine Beck-Kok hebben de voorzitter en secretaris geruime tijd alle uitvoerende taken waargenomen. Annemieke Boelsma heeft gedurende negen maanden de rol van interim-directeur vervuld.

Per 1 november is Willemieke van Kooten in dienst getreden als nieuwe directeur van RBCZ. Zij is zich volop aan het inwerken en wij wensen haar veel succes in deze afwisselende, uitdagende en inspirerende functie.

## Sectoren en coördinatoren

De bij RBCZ aangesloten beroepsorganisaties zijn verdeeld over drie sectoren: de sector psychosociaal, de sector medisch unidisciplinair en de sector medisch multidisciplinair.

De coördinatoren van de sectoren waren in 2019: Ineke Hamstra en Boudewijn Gelaudie voor de sector psychosociaal; Huub Koning en Rob Moeke voor de sector medisch multidisciplinair; Ingrid Wareman en Maaïke van den Biggelaar voor de sector medisch uni-disciplinair. Maaïke was wegens ziekte een groot deel van het jaar niet aanwezig, waardoor het voorzitten van de sector vrijwel geheel de taak van Ingrid werd. Zij heeft zich met verve deze rol eigen gemaakt.

In 2019 hebben de coördinatoren vijf maal met het DB vergaderd over de in te zetten beleidslijnen en hoe deze te vertalen naar de sectoren.

Dit heeft geresulteerd in het aanscherpen van het bij- en nascholingsbeleid, een eenduidige formulering van de criteria voor de stapeling van oude opleidingen, en strategische besluitvorming m.b.t. samenwerking met organisaties in het werkveld, zie de ontwikkelingen in het werkveld.

Alle drie sectoren zijn in 2019 vijf keer bijeen gekomen voor sectoroverleg. In dit overleg wordt door de coördinatoren aan de afgevaardigden van de beroepsorganisaties gevraagd om input voor het beleid van RBCZ en uitleg gegeven over het beleid van RBCZ.

In principe woont de directeur zo veel mogelijk het sectoroverleg bij. Bij afwezigheid van de directeur neemt het bestuur deze taak over. Door het delen van kennis met onze sectoren worden de banden verstevigd, de communicatie tussen het bestuur en de beroepsverenigingen verbeterd en de communicatielijnen korter.

De sector-overleggen waarin de beroepsorganisaties hun inbreng hebben geven advies over voorgenomen beleid en voorgenomen besluiten m.b.t. de kwaliteitszorg en kwalitatieve criteria met betrekking tot de therapeut en het register. De sectorcoördinatoren proberen tot een eensluidend besluit te komen met andere sectoren, zodat het beleid effectief kan worden ingezet. Zo nodig neemt het DB-coördinatorenoverleg eigenstandig het besluit dat zoveel mogelijk overeenkomt met de consensus van de sectoren.

Door de drie sectoren zijn in 2019 de volgende kwaliteitsdocumenten en -procedures ontwikkeld en vastgesteld, dan wel zaken georganiseerd:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling plus bijbehorend afwegingskader;
- Beroepscompetentieprofielen;
- Training Aandachtsfunctionaris Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling;
- Actualiseren websitecriteria i.o.m. de AVG;
- Actualiseren vooraf-vragenlijst voor visitaties;
- Registratie van opleidingen “waar iets mee is”;
- Minimale bij- en nascholingseisen;
- Functieprofiel;
- Definiëren inhoud nascholing visitateurs;
- Uitrollen resultaten COCOZ project onder therapeuten (handvatten Communicatie in de Complementaire Zorg)

## Groei RBCZ

In 2019 bedraagt het aantal bij RBCZ aangesloten beroepsorganisaties 36 en het aantal therapeuten 8500. Beroepsorganisatie TCMned heeft zich in 2019 aangesloten. Gefuseerd zijn LVNG en VNT tot LVNT (per 1 januari 2020).

## Communicatie

Dit jaar is er in april en december een nieuwsbrief voor onze therapeuten verschenen. Hierin communiceren wij belangrijke zaken, zoals veranderingen in relevante wetgeving en opleidingseisen (Plato-normen). Tevens doen wij hierin verslag van door RBCZ georganiseerde congressen en andere belangrijke events. Ook is er ruimte voor nieuws uit de sectoren en werkgroepen. Nieuw aangesloten beroepsorganisaties worden verwelkomd. In 2019 is dit TCMned.

## Ontwikkelingen werkveld

De complementaire / alternatieve sector is een rijk geschakeerd veld. Het bestaat uit een grote verscheidenheid aan beroepen en daarbij zijn weer verschillende beroepsrollen te onderscheiden. De complementaire / alternatieve zorg omvat bovendien een grote diversiteit aan modaliteiten en geneeswijzen. Dit maakt de complementaire / alternatieve zorg tot een onoverzichtelijk geheel.

Ook in 2019 werd RBCZ opnieuw geconfronteerd met een aantal initiatieven om dit onoverzichtelijke werkveld te structureren. Deze initiatieven werden aangestuurd door organisaties die vanuit verschillende achtergronden en totaal niet op elkaar aansluitende visies

m.b.t. tot opleidingsniveau en beroepsprofielen hun stempel op het complementaire werkveld wilden drukken.

Dit heeft geleid tot veel overleg hetgeen niet resulteerde in een heldere samenwerking van partijen. RBCZ heeft daarop besloten om haar focus te richten op de positionering van de hbo-opgeleide beroepsbeoefenaren en intensivering van de samenwerking met de door VGZ erkende koepels: CBZG, NVAZ en KAB . Dit heeft geleid tot een aantal positieve initiatieven.

## Wat hebben we gedaan?

- Op 19 maart organiseerden we het congres “Gezond Ondernemen”. Met 800 deelnemers was de Flint in Amersfoort geheel uitverkocht. Naar aanleiding van de zeer enthousiaste reacties zullen we in 2020 weer een dergelijk congres organiseren voor onze therapeuten.
- Op 10 oktober was er op Slot Zeist een middag voor de zorgverzekeraars georganiseerd. Wij hadden een aantal uitstekende sprekers, zoals Prof. Dr. Erik Baars (Louis Bolk Instituut); Mr Annemarie Smilde (voorzitter Stichting Geschillencommissie Alternatieve Geneeswijzen); Ton Nicolai (Secretary General van Eurocam) en John Stolvoort (voorzitter RBCZ).
- Zoals ieder jaar heeft in april de ISO certificering plaatsgevonden van het bedrijfsbureau van RBCZ.
- De eerste visitaties van de aangesloten beroepsorganisaties door KIWA zijn afgerond bij 5 beroepsorganisaties. De uitvoering van deze visitaties zijn geëvalueerd en dit heeft geleid tot enkele bijstellingen in het protocol en de werkwijze.
- De eerste stappen zijn gezet in het ontwikkelen van een marketing campagne om RBCZ en onze therapeuten in de markt te zetten als de juiste keus wanneer je kiest voor een holistische benadering van gezondheid en ziekte.
- We zijn Associate member geworden van Eurocam. Om te zien welke Europese organisaties zijn aangesloten bij Eurocam, kijk op <https://cam-europe.eu/foundation-of-cam-umbrella-organisations/affiliated-organisations-associate-partners>. Op de website kun je ook alles lezen over de doelstellingen van deze Europese koepelorganisatie, waarvan de voornaamste is het hoger op de politieke agenda krijgen van Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (CAM).

Boudewijn Gelaudie  
Voorzitter RBCZ

