



een vrije
zorgkeuze

JAARVERSLAG 2021

Auteur: Annemieke Boelsma, secretaris RBCZ

© 2022 RBCZ Zeist

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de stichting RBCZ.

Het kwaliteitsregister voor vakbekwame therapeuten in de complementaire zorg

Sparrenheuvel 10, Gebouw A, 3708 JE Zeist | +31 (0) 30 - 4100649

www.rbcz.nu | IBAN NL66 RABO 0325 2210 49 | BIC RABONL2U | BTW 818435227 B01 | KvK 2013 36 98



een vrije
zorgkeuze

Inhoud

Voorwoord	3
Bestuur	4
Personeel en kantoor	5
Sectoren en coördinatoren	5
Groei RBCZ	6
Communicatie	7
Ontwikkelingen werkveld	7
Wat hebben we gedaan	8
Onderzoek	9
Positionering	10
Financiële positie	11
Eurocam	11
Werkgroepen	12



een vrije
zorgkeuze

Voorwoord

U leest in dit jaarverslag alles over de uitdagingen waar de Stichting RBCZ in 2021 mee te maken kreeg.

In het jaar 2021 hebben wij net als in 2020 een aantal belangrijke stappen gezet waarmee we RBCZ verder willen professionaliseren, profileren en positioneren.

Na een aantal intensieve en constructieve overleggen met de bij ons geregistreerde beroepsorganisaties is besloten de naam RBCZ te handhaven als kwaliteitskeurmerk. De positionering is verder uitgerold en er is een compleet nieuwe uitstraling van RBCZ gerealiseerd. Vervolgstappen worden nu gezet in de uitrol van de voorgenomen marketingcampagne en -strategie met als doel RBCZ als kwaliteitskeurmerk prominenter in de markt te gaan zetten als DE juiste keus als je kiest voor een holistische benadering van gezondheid en ziekte. Door de coronacrisis heeft de positionering enige vertraging opgelopen, maar wij zien de verdere uitrol met vertrouwen tegemoet. Dankzij de zorgvuldige afstemming met de aangesloten beroepsorganisaties wordt de positionering van RBCZ breed gedragen.

Mede door de jaarlijkse ISO-audit garanderen wij een continue kwaliteitscontrole van alle processen binnen RBCZ. De binnen RBCZ gehanteerde kwaliteitsdocumenten worden steeds in consensus binnen de twee sectoren vastgesteld.

In verband met de corona maatregelen hebben wij dit jaar helaas voor de tweede maal geen fysiek congres kunnen houden. In plaats daarvan hebben wij een webinar georganiseerd met als titel: "Gezond Samenwerken". Hier namen 2000 therapeuten aan deel.

Zoals ieder jaar hebben bestuur en directie veel vragen van aangesloten beroepsorganisaties en therapeuten beantwoord. De drie dames die op het kantoor in Roosendaal werken, staan onze therapeuten met raad en daad bij en lossen waar mogelijk problemen op.



een vrije
zorgkeuze

Bestuur

Het bestuur bestond dit jaar uit:

Voorzitter:	Boudewijn Gelaudie
Secretaris:	Annemieke Boelsma
Penningmeester	Hans Versteeg
PR & Communicatie:	Jeroen Roozendaal
Onderzoek:	Armelle Demmers

Om te voorkomen dat de therapeuten met een contactberoep opnieuw niet zouden mogen werken, zijn we proactief geweest richting het Ministerie van Volksgezondheid. Op 18 november 2021 ontvingen wij bericht van VWS dat alle zorgverlening die onder de WKKGZ valt, werd uitgezonderd van de verplichte sluitingstijden. Dit was een belangrijke stap voorwaarts, aangezien wij in deze nu gelijk worden behandeld als reguliere zorgverleners die onder de WKKGZ vallen.

Het Dagelijks Bestuur (DB) bestaande uit de voorzitter, secretaris en penningmeester heeft de beleidsmatige leiding over RBCZ.

Er is wekelijks overleg tussen de directeur, voorzitter en secretaris over alle zaken die aandacht behoeven.

Het bestuur van RBCZ stelt het algemeen beleid vast van de stichting. Het DB/coördinatoren overleg bestaat uit de sectorcoördinatoren, de voorzitter, de secretaris en de directeur. Zij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteitszorg en de beleidsontwikkeling op het gebied van de kwaliteitsborging van de geregistreerde therapeuten. De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, de aansturing van het kantoor en de uitvoering van het vastgestelde beleid. Zij doet dit nadrukkelijk in samenwerking met de voorzitter en de coördinatoren.

Een en ander is vastgelegd in de beleidsdocumenten Huishoudelijk Regelement en "Organisatiestructuur RBCZ".



een vrije
zorgkeuze

Personeel en kantoor

Ons personeel heeft een groot deel van het jaar thuisgewerkt, er was veel overleg via telefoon en zoom. Het persoonlijk contact werd naarmate de situatie langer duurde, steeds meer als een gemis ervaren. Het was dan ook een verademing toen we na de verhuizing eind van het jaar elkaar weer konden ontmoeten in het nieuwe kantoorpand in Zeist. Ons nieuwe kantoor is aanzienlijk groter dan het vorige pand in Roosendaal en ligt bovendien mooi centraal in het land. Wij beschikken nu over een grote vergaderruimte, zodat ook de sector overleggen daar plaats kunnen vinden. Het is een enorme vooruitgang dat wij dit nu in eigen beheer hebben, zodat we niet meer zoals het afgelopen jaar het geval was, doorlopend vergaderruimte hoeven te reserveren en vervolgens weer annuleren.

Mooie bijkomstigheid is dat ook Vektis en Zorgverzekeraars Nederland in hetzelfde kantoor gehuisvest zijn. Ons nieuwe kantoor heeft de uitstraling die past bij de kwaliteitsslag die wij hebben gemaakt. Met gepaste trots kunnen wij daar onze gasten ontvangen.

Voor ons personeel is het vanzelfsprekend een behoorlijke overgang geweest. Voor onze drie secretariaatsmedewerksters betekent het een aanzienlijke reistijd, voor onze directeur is het een stuk dichterbij dan Roosendaal.

Ook de automatiseringprocessen zijn aan vernieuwing toe. Samen met het personeel zijn wij de verschillende opties aan het bekijken en we verwachten daar in 2022 verdere stappen in te kunnen zetten.

Sectoren en coördinatoren

De bij RBCZ aangesloten beroepsorganisaties waren aanvankelijk verdeeld over drie sectoren: de sector psychosociaal, de sector medisch uni-disciplinair en de sector medisch multidisciplinair. Uit praktische overwegingen en op verzoek van de desbetreffende beroepsorganisaties, zijn de beide medische sectoren met ingang van 2021 samengevoegd tot één sector medisch uni/multidisciplinair. Ingrid Wareman is coördinator van de sector medisch uni/multidisciplinair. Anita Terlouw is coördinator van de sector psychosociaal. Rob Moeke was mede-coördinator van de sector medisch multidisciplinair. Op verzoek van het bestuur assisteert Rob onze directeur en het bestuur bij het beantwoorden van de meest uiteenlopende vragen en het uitzoeken van allerlei zaken zoals: “Hoort het btw-nummer op de website als het een nultarief is?” of “Hoe kunnen we therapeuten



een vrije
zorgkeuze

ondersteunen met de bewaartermijnen van cliëntdossiers na pensionering of overlijden van een therapeut?”

Evenals in 2020 vonden vergaderingen dit jaar noodgedwongen vaak plaats via Zoom of soms op locatie met de mogelijkheid om via een beeldscherm deel te nemen. Dit laatste noemt men “hybride” vergaderen. RBCZ heeft hiervoor de benodigde apparatuur aangeschaft. Het ziet er naar uit dat wij ook in de toekomst gebruik zullen blijven maken van deze hybride vorm van vergaderen. Dit is met name prettig voor deelnemers die ver weg wonen of anderszins beperkt zijn in hun mogelijkheden om fysiek te vergaderen.

De coördinatoren hebben vijf keer met het DB vergaderd over de in te zetten beleidslijnen en hoe deze te vertalen naar de sectoren.

De sectoren zijn in 2021 vijf keer bijeengekomen voor sectoroverleg. In dit overleg wordt door de coördinatoren aan de afgevaardigden van de beroepsorganisaties gevraagd om input voor het beleid van RBCZ en uitleg gegeven over het beleid van RBCZ.

In principe woont de directeur zo veel mogelijk het sectoroverleg bij. Bij afwezigheid van de directeur neemt het bestuur deze taak over. Door het delen van kennis met onze sectoren worden de banden verstevigd, de communicatie tussen het bestuur en de beroepsverenigingen en tussen de beroepsorganisaties onderling verbeterd en de communicatielijnen korter.

Tijdens de sector-overleggen waarin alle beroepsorganisaties zijn vertegenwoordigd, worden zaken besproken met betrekking tot voorgenomen beleid inzake kwalitatieve criteria met betrekking tot de therapeut en het register. De sectorcoördinatoren streven ernaar tot een eensluidend besluit te komen met de andere sectoren, zodat het beleid effectief kan worden uitgevoerd. Als de meningen uiteenlopen, kan het DB-coördinatorenoverleg zelfstandig een besluit nemen dat zoveel mogelijk overeenkomt met de meningen van de sectoren.

Groei RBCZ

Eind 2021 bedraagt het aantal bij RBCZ aangesloten beroepsorganisaties 29 en het aantal therapeuten 9201. Er zijn 4 beroepsorganisaties gefuseerd. De ANVAG, VvVK, Cranio Sacraal en de VVET hebben hun therapeuten ondergebracht bij andere beroepsorganisaties van RBCZ.



een vrije
zorgkeuze

Communicatie

Dit jaar zijn er frequent nieuwsbrieven voor onze therapeuten verschenen. Het bestuur heeft alle ontwikkelingen nauwlettend gemonitord en de beroepsorganisaties en therapeuten zo goed mogelijk geïnformeerd.

Doordat alle therapeuten het hele jaar gewoon door konden werken dankzij onze actie richting VWS, waren er aanzienlijk minder vragen te beantwoorden dan in 2020.

Ontwikkelingen werkveld

Ook in 2021 waren de nodige bestuurlijke activiteiten in het werkveld corona gerelateerd. Zowel aan het begin als het eind van het jaar was het in opeenvolgende persconferenties telkens weer afwachten of onze sector ten gevolge van het oplopend aantal besmettingen noodgedwongen – geheel of gedeeltelijk - in lockdown zou moeten. Door bijtijds met het ministerie van VWS in contact te treden en hen te overtuigen van de noodzaak onze sector te ontzien bij de te overwegen maatregelen, konden we in de herfst van 2021 al in een vroeg stadium het goede nieuws verspreiden dat de praktijken van de bij ons aangesloten therapeuten tijdens nieuw aangekondigde lockdowns open konden blijven. Een groot succes, waarvoor sinds het begin van de pandemie intensief is gelobbyd.

Bovendien is in 2021 – thema gerelateerd en in verschillende samenstellingen – overleg gevoerd en/of afstemming gezocht met collega-koepelorganisaties NAP, KAB, CBZG en NVAZ en belangenorganisaties als FLICZ, NIBIG, CGO, FONG en AVIG. Besproken onderwerpen waren veelal situationeel/actueel, strategisch, toekomst gerelateerd of droegen het karakter van een nadere kennismaking (AVIG).

Rond het eind van het voorjaar en de start van de zomerperiode heeft op initiatief van zorgverzekeraar Zilveren Kruis een bijeenkomst plaatsgevonden, waarvoor RBCZ, KAB, NAP, EviCare, NIBIG en een vertegenwoordiger namens de patiëntenfederatie uitgenodigd waren. Insteek van dit overleg was de wens van ZK tot een sector breed position paper te komen met een breed gedragen visie op onderwerpen als kwaliteitsborging en effectiviteitsmeting binnen het complementaire veld. RBCZ heeft, gelet op de onderwerpen die ter tafel waren gebracht, aangegeven dat voor een breed gedragen visie (op met name effectiviteitsmeting en hoe dit sector breed vorm en inhoud te geven) overleg met de aangesloten beroepsorganisaties wenselijk én noodzakelijk is. Ook zijn er in dit gesprek met ZK en sectorvertegenwoordigers vragen gesteld over de samenstelling van de groep. Na de zomerperiode zijn hierover gesprekken met de achterban opgestart.



een vrije
zorgkeuze

Het bleek niet mogelijk om vóór de door Zilveren Kruis gestelde deadline van 1 oktober met een sector breed gedragen, door alle partijen ondertekend position paper te komen. Wel is door RBCZ in overleg met verschillende koepels en belangenbehartigingsorganisaties een notitie ingeleverd, waarin wordt gereflecteerd en inhoudelijk wordt ingegaan op de eerder genoemde onderwerpen en de ambities van de ondertekenaars in 2022 worden verwoord. Het aanbod over de eerder genoemde onderwerpen in het eerste kwartaal van 2022 gezamenlijk een presentatie te geven, is door Zilveren Kruis vooralsnog afgehouden.

In de laatste maand van het jaar heeft Zilveren Kruis de individuele beroepsorganisaties schriftelijk op de hoogte gesteld van de beleidsuitgangspunten voor vergoeding van complementaire zorg in 2022 en daarna. Deze beleidsuitgangspunten zijn mede gebaseerd op de door Zilveren Kruis ontvangen reacties op het door hen gevraagde position paper. In aanvulling op de door hen verlangde individuele reacties van de aangeschreven beroepsorganisaties heeft RBCZ ook een brief namens alle bij haar aangesloten beroepsorganisaties verstuurd waarin – met succes – een aantal nuanceringen zijn gecommuniceerd en wijzigingen en aanpassingen in het voorgenomen beleid zijn bepleit. Verdere uitwerking en de voortgangsgesprekken hierover, vindt/vinden in 2022 plaats.

Medio december werd door zowel RBCZ als een aantal door dit besluit getroffen beroepsorganisaties geageerd tegen het door Zilveren Kruis genomen besluit de vergoeding van kinder- en jongeretherapie ingaande 1 januari 2022 (met een uitlooptermijn tot 1 juli voor lopende casuïstiek) niet langer te vergoeden binnen de aanvullende polis. Dit raakt met name een aantal beroepsorganisaties binnen de psychosociale sector, die gespecialiseerd zijn in en huis bieden aan kinder- en jongeretherapeuten. Pogingen om dit besluit teruggedraaid te krijgen, liepen en lopen door in 2022. RBCZ en de getroffen beroepsorganisaties trekken hierin samen op.

Wat hebben we gedaan?

- Zoals ieder jaar heeft in juli de ISO-audit plaatsgevonden en ook dit jaar is RBCZ hiervoor met vlag en wimpel geslaagd.
- KIWA heeft dit jaar 7 aangesloten beroepsorganisaties gevisiteerd en positief beoordeeld. Daarmee zijn nu alle beroepsorganisaties RBCZ gecertificeerd.
- Webinar gezonde kwaliteit:
In september/oktober 2021 hebben we weer een therapeuten dag georganiseerd in de vorm van 3 webinars op drie opeenvolgende dinsdagavonden. Het animo onder de aangesloten therapeuten was ook dit jaar weer groot. Het thema was Gezonde Kwaliteit. Dit met het oog op de invoering van de WTZa waarmee mensen die werken in de gezondheidszorg strenger

Het kwaliteitsregister voor vakbekwame therapeuten in de complementaire zorg

Sparrenheuvel 10, Gebouw A, 3708 JE Zeist | +31 (0) 30 - 4100649

www.rbcz.nu | IBAN NL66 RABO 0325 2210 49 | BIC RABONL2U | BTW 818435227 B01 | KvK 2013 36 98



een vrije
zorgkeuze

gecontroleerd kunnen worden op de naleving van de Wkkgz. Vooral het onderwerp kwaliteitssysteem zorgde dit jaar voor verwarring en bezorgdheid. Hoog tijd om eens extra aandacht aan kwaliteit te besteden en hoe je dat stressvrij kunt invoeren in je praktijk. Dat doel werd meteen in de eerste avond al gehaald. Spreker Ewald Jansen van Qention liet zien wat een kwaliteitssysteem kan zijn (van een schriftje tot dure software), waar het toe dient en hoe je het zo inzet dat het je helpt in plaats van meer werk bezorgd.

De tweede avond sprak Estelle Smits, directeur van en docent bij het Instituut Massage bij Kanker. Zij liet zien hoe zij door te letten op kwaliteit en te leren van voorgaand handelen, nu een goed contact heeft met reguliere gezondheidszorg.

Tot slot sprak Jan Houtveen, onderzoeker, schrijver en nog meer, gespecialiseerd op het gebied van SOLK (of SALK). Hij beschouwde somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (SOLK) vanuit verschillende invalshoeken en implicaties voor de behandeling. Ook werd ingegaan op de verschillende manieren van effectiviteitsmeting, maar dat is natuurlijk een onderwerp op zich.

- Op 30 september namen wij officieel afscheid van John Stolvoort. John is voorzitter geweest van RBCZ van oktober 2018 tot en met maart 2020. In verband met de coronamaatregelen heeft het enige tijd geduurd voordat wij zijn afscheid op passende wijzen konden realiseren. De besturen van alle beroepsorganisaties ontvingen een uitnodiging voor een samenzijn in Culemborg. Aanwezig waren daarnaast vanzelfsprekend het bestuur van RBCZ, onze directeur en de coördinatoren. Als verrassing hebben wij John de Josephine Beck-Kok prijs uitgereikt, een oorkonde plus medaille voor bijzonder verdienste voor de Stichting RBCZ. Josephine Beck-Kok is oprichter van zowel TCZ als RBCZ. Zij ontving een Ridderorde vanwege het feit dat zij als eerste in Nederland Klachtenrecht voor de CAM-sector mogelijk heeft gemaakt. Zij overleed in 2018.

Na uitreiking van de JBK-prijs werd het glas geheven op John en hebben wij tijdens een heerlijk buffet onze goede herinneringen aan de samenwerking met John kunnen uitwisselen.

Onderzoek

Dit jaar hebben wij meer geïnvesteerd in onderzoek. Onze werkgroep onderzoek staat onder leiding van Armelle Demmers. In de werkgroep zitten voorts de volgende onderzoekers: Fleur Kortekaas en Herman van Wietmarschen. Uit een behoeftepeiling in 2021 waarbij verschillende onderzoeksprojecten voorgesteld zijn door deze werkgroep, is het COCOZ (Communicatie en Verwijzing Complementaire Zorg)-proeftuinproject met de meeste voorkeur gekozen. Eind 2021 is een

Het kwaliteitsregister voor vakbekwame therapeuten in de complementaire zorg

Sparrenheuvel 10, Gebouw A, 3708 JE Zeist | +31 (0) 30 - 4100649

www.rbcz.nu | IBAN NL66 RABO 0325 2210 49 | BIC RABONL2U | BTW 818435227 B01 | KvK 2013 36 98



een vrije
zorgkeuze

start gemaakt met dit project waar alle besturen van de aangesloten beroepsorganisaties van op de hoogte zijn gesteld. De deelnemende therapievormen zijn op basis van de voorkeursstemmen voor dit project uit de behoeftepeiling geselecteerd en ondergebracht in 3 regionale proeftuinen. In Amsterdam zal een psychosociale proeftuin komen met de volgende therapieën: gestalttherapie, hypnotherapie, tekentaal, integrale therapie voor volwassenen en lichaamsgerichte psychotherapie. In Friesland zal een medische sociale proeftuin komen met de volgende therapieën: homeopathie, orthomoleculaire geneeskunde, klassieke massage, voetreflexmassage en yin therapie. De derde proeftuin komt in Utrecht met vertegenwoordiging van een mix van psychosociale en medisch sociale therapieën, welke zijn: energetische therapie, craniosacrale therapie, psychosociaal werkende therapie, shiatsu en counselling. Het Louis Bolk Instituut en het Van Praag Instituut gaan de volgende fase verzorgen waarbij de reguliere zorgdisciplines en behandelaars geselecteerd gaan worden. Via nieuwsbrieven zullen alle besturen en therapeuten regelmatig op de hoogte gehouden worden van dit project.

Positionering

De nieuwe website en huisstijl vormen een belangrijke basis om in 2022 de nieuwe positionering van RBCZ actief uit te dragen. Met doelgroep specifieke (online) campagnes zullen we RBCZ onder de aandacht brengen.

We willen de doelgroepen 'cliënten' en 'therapeuten' actief beïnvloeden op 3 aspecten: kennis, houding en gedrag.

1. Kennis

De (spontane of geholpen) naamsbekendheid van RBCZ als kwaliteitskeurmerk vergroten onder cliënten en therapeuten.

2. Houding

Cliënten en therapeuten zien RBCZ als kwaliteitskeurmerk voor holistische zorg. Cliënten vinden zowel RBCZ als de RBCZ-therapeut deskundig, betrouwbaar en professioneel.

3. Gedrag

Cliënten overwegen RBCZ te raadplegen als ze een therapeut zoeken. Cliënten willen weten of zijn of haar therapeut aangesloten is bij RBCZ. Therapeuten willen aangesloten zijn bij RBCZ omdat het kwaliteitskeurmerk zijn of haar praktijk ondersteunt.



een vrije
zorgkeuze

Financiële positie

De Stichting RBCZ zag zich in 2021 opnieuw voor de nodige uitdagingen geplaatst. In tegenstelling tot het voorgaande jaar heeft dat minder met voortdurende “pandemie” te maken, aangezien alle therapeuten grotendeels gewoon konden blijven werken. Wij hebben veel geïnvesteerd in het verder ontwikkelen en uitrollen van onze huisstijl en positionering. Wij hebben de uren van onze werkgroep onderzoek uitgebreid en investeren in het COCOZ onderzoeksproject wat als doel heeft een betere communicatie en doorverwijzing tussen reguliere en complementaire zorgverleners te bewerkstelligen.

Wij hebben een jonge contentschrijfster aangetrokken die een dag in de week voor RBCZ werkt en onder meer zorgt voor het meer zichtbaar worden van RBCZ op social media.

Vanzelfsprekend gaat uitbreiding van activiteiten gepaard met toenemende uitgaven.

Al met al zijn we ondanks het negatieve financiële resultaat een gezonde en solvabele stichting.

Eurocam

Dit jaar waren er helaas geen fysieke bijeenkomsten van Eurocam, waar Annemieke Boelsma RBCZ vertegenwoordigt. De vijf bijeenkomsten hebben noodgedwongen via Zoom plaatsgevonden.

Het belangrijkste doel van EUROCAM is een betekenisvolle politieke aanwezigheid binnen de EU te bereiken. Van daaruit trachten we de besluitvorming te beïnvloeden van de Europese Commissie, het Europees Parlement en de lidstaten om te voorzien in de middelen en ondersteuning voor de integratie van CAM in Europese gezondheidszorg en het financieren van onderzoek naar de voordelen en kosteneffectiviteit van CAM.

Hoogtepunten in 2021 waren:

18 november 2021: European Antibiotics Awareness Day.

5 – 7 november 2021: online European Congress for Integrative Medicine. EUROCAM’s Secretaris Generaal Dr. Ton Nicolai was één van de meer dan 125 internationale sprekers op het congres.

12 oktober 2021: online event van de MEP Interest Group over Integrative Medicine and Health. Dit event had als onderwerp “Integrative Medicine and Health in Pain Management”. Er waren diverse experts als spreker op dit gebied.

Het kwaliteitsregister voor vakbekwame therapeuten in de complementaire zorg

Sparrenheuvel 10, Gebouw A, 3708 JE Zeist | +31 (0) 30 - 4100649

www.rbcz.nu | IBAN NL66 RABO 0325 2210 49 | BIC RABONL2U | BTW 818435227 B01 | KvK 2013 36 98



een vrije
zorgkeuze

11 oktober 2021: online publiek webinar georganiseerd door het ENVI Committee met als onderwerp: 'Benefits of integrative medicine in patients with chronic diseases'. Er waren diverse experts als spreker over dit onderwerp, waaronder Dr. Ton Nicolai. Andere sprekers waren: Prof. Georg Seifert (Germany), Prof. Simona Dragan (Romania), Dr. Jorge Pérez-Calvo Soler (Spain), en Nils Fietje (WHO Europe).

Werkgroepen

- De werkgroep Therapeutendag zal ook in 2022 weer een webinar organiseren voor de ingeschreven therapeuten en wellicht deze keer ook voor andere geïnteresseerden.
- De werkgroep Prestatiecodes heeft voor de massagetherapeuten een eigen prestatiecode aangevraagd en gekregen. Voor de natuurgeneeskundig therapeuten wordt nog gezocht naar voldoende prestatiecodes om alle interventies te kunnen ondervangen. Deze werkgroep werkt verder aan een voorstel voor een nieuwe eenduidige en heldere indeling van prestatiecodes. Een hele uitdaging.
- De werkgroep Visitatie komt elk jaar één of twee keer bij elkaar om te zorgen dat de kwaliteit van de visitaties en de procedures daar omtrent up-to-date zijn en blijven.
- De werkgroep Externe Communicatie heeft in 2021 hard gewerkt aan het schrijven van het communicatieplan dat de komende jaren richtinggevend zal zijn voor het benaderen van de verschillende doelgroepen waar RBCZ in haar dagelijkse werk mee te maken heeft, zoals bijv. zorgzoekenden, therapeuten, stakeholders als zorgverzekeraars en overheden, patiëntenorganisaties. Eind 2021 is een begin gemaakt met de uitrol ervan, waarbij de aandachtscampagnes in eerste instantie zijn gericht op zorgzoekenden en therapeuten.

Boudewijn Gelaudie
Voorzitter RBCZ