



een vrije
zorgkeuze

Handleiding WTZa
V 2.0 d.d. 30 september 2022

Handleiding betreffende de invoering van de Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa) voor RBCZ therapeuten

De invoering van de WTZa (Wet Toetreding Zorgaanbieders), die in 1 januari 2022 in werking is getreden, brengt niets nieuws met zich mee. Het gaat nog steeds om de WKKGZ (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Zorg) en het feit of je daaraan voldoet, wat al sinds 2016 het geval zou moeten zijn. Omdat je je als therapeut moet aanmelden bij het LRZa (Landelijk Register Zorgaanbieders) worden de complementair therapeuten zichtbaar voor de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Daar zou eventueel een inspectie uit voort kunnen vloeien. Daarom worden nu de laatste puntjes op de i gezet.

Als je al werkzaam bent als therapeut, sta je waarschijnlijk al in het Landelijk Register Zorgaanbieders. Je kunt dat eenvoudig checken op <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/> door je eigen gegevens hier in te vullen.

Het belangrijkste is dat elke therapeut moet kunnen laten zien dat hij/zij werkt aan kwaliteit, een constante beweging in het verbeteren van de kwaliteit op het gebied van behandelen, praktijkvoering en zelfontwikkeling.

Waarom aandacht voor kwaliteit?

1. Elke therapeut wil zijn werk goed doen. Door aandacht te schenken aan kwaliteit en hoe die te verbeteren kun je bouwen aan je praktijk, in alle opzichten.
2. Ook kun je andere belanghebbenden laten zien hoe jouw praktijk is georganiseerd. Daardoor kunnen we, collectief, bijvoorbeeld werken aan acceptatie door externe stakeholders zoals gemeenten, sociaal domein etc.
3. Jij bepaalt wat jij belangrijk vindt en stelt je eigen kwaliteitsdoelen die je wilt behalen in een bepaalde periode. Dit zijn verbeterpunten die als je er systematisch en gestructureerd mee omgaat, een verbetermanagementsysteem of ook wel kwaliteitsmanagementsysteem worden genoemd.

Hoe werk je concreet aan je kwaliteit?

1. De bekendste manier, die ook genoemd wordt door de Rijksoverheid, is Plan-Do-Check-Act. Dus:
 - Ik **Plan** om iets te doen: Stel je doelen SMART¹;
 - Ik **Doe** het: hou je aan de gestelde termijn;
 - Ik **Check** of het leidt tot het gewenste resultaat: Controleer aan de hand van gestelde doelen;
 - Ik **Acteer** als het gewenste resultaat nog niet is bereikt: Stel je werkwijze bij.
2. Door met anderen te sparren in bijvoorbeeld een intervisiegroep, kun je andere manieren ontdekken om tegen vraagstukken aan te kijken.

¹ Doelen zijn SMART als ze Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden zijn.



een vrije
zorgkeuze

Handleiding WTZa V 2.0 d.d. 30 september 2022

3. Ook het melden van incidenten of bijna incidenten kan een goede manier zijn om je kwaliteit te verbeteren. Ben je bijvoorbeeld al twee keer (bijna) een afspraak vergeten? Dan kun je misschien een melding aanzetten op je telefoon, of vraag je collega's eens of zij ook iets dergelijks hebben meegemaakt en hoe zij dat hebben opgelost. Onthoud dat een incident meestal iets heel kleins is en dat je op een simpele manier dan al je dienstverlening kunt verbeteren. Ook anderen kunnen hier veel van leren.
4. Door je cliënten bijvoorbeeld te vragen een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen, kun je ook nieuwe inzichten krijgen. Dingen die jij wellicht prima vindt, kunnen voor je cliënten lastig zijn. Bijvoorbeeld je bereikbaarheid voor het maken van een afspraak.

Heb ik voor de WTZa een digitaal kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) nodig?

Voor de WTZa heb je geen digitaal KMS nodig. Je kunt immers ook aantonen dat je aan je kwaliteit werkt en dat je daar een systeem (een logboek) voor hebt, als je alles op "papier" (of in Word) zet. Zolang je maar doelen formuleert, die je periodiek evalueert en/of incidenten noteert en evalueert en dat dan kunt aantonen.

Is het gemakkelijk als je een digitaal KMS hebt? Ja natuurlijk, net als dat een brief schrijven in Word gemakkelijker gaat dan op een typemachine. Maar er kleven uiteraard wel kosten aan.

Zie ook het document "KMS WTZa - Checklist" om te kijken of je alles hebt. Je kunt het gebruiken als inhoudsopgave voor je KMS.

Omtrent het verplicht publiceren van een financieel jaaroverzicht wordt verkeerde informatie verspreid. De Rijksoverheid zegt hierover:

"De volgende zorgaanbieders zijn uitgezonderd van de jaarverantwoordingsplicht: Zorgaanbieders die uitsluitend zorg verlenen die niet wordt gefinancierd vanuit de Zvw, Wlz of VWS-subsidie." Deze uitzondering geldt dus voor alle RBCZ-therapeuten.