



Nummer: PR 390 (170411)
Versie: 9.1
Versiedatum: 1 december 2022
Categorie: Protocol
Auteur: John Stolvoort/sectoren
Akkoord: Willemieke van Kooten

Versie 9.1 d.d. 1 december 2022: correcties op 9.0 d.d. 2 februari 2022:

- Pag. 1: de verplichting van het hebben van een website is aangepast en geldt nu alleen voor therapeuten die na 1-1-23 zijn aangesloten.

Versie 9.0 d.d. 2 februari 2022: correcties op versie 8.0 d.d. 20 januari 2022:

- Pag. 2: Inleiding en punten 2, 3 en 4 aangepast

Versie 8.0 d.d. 20 januari 2022: correcties op versie 7.1 d.d. 29 oktober 2021:

- Pag. 2, punt 2: toegevoegd: Het RBCZ-logo mag niet in het algemeen voor de praktijk worden vermeld, maar slechts bij de individuele behandelaar die is ingeschreven bij RBCZ. Vaak is dat hetzelfde, maar niet altijd.
- Uiteraard moet de naam van de/elke therapeut worden vermeld.
- Pag. 2, Vektis: Het is volgens Vektis niet verplicht om de AGB-code(s) te vermelden. Toegevoegd: Indien er meer dan één therapeut in de praktijk werken dan zal bovenstaande per therapeut moeten worden aangegeven.

Versie 7.0 d.d. 22 oktober 2021: Correcties op versie 6.0 van 18 mei 2021:

- Inleiding toegevoegd
- Punt 2: Registratiegegevens
- Punt 9: Toegevoegd: en wel/niet bereikbaar voor rolstoelgebruikers

Versie 6.0 d.d. 18 mei 2021: correcties op versie 5.0 d.d. 27 mei 2020:

- De bereikbaarheid van therapeut en praktijk: deze punten zijn nu onderaan als adviezen weergegeven.
- Punt 3: Opleiding van therapeut: aangepast, t.w. toegevoegd: Dit hoeft niet een opsomming te zijn van de opleidingen zelf, maar kan ook gewoon een algemene indruk geven.
- Punt 4: Klacht- en tuchtrecht: verwijderd: van TCZ

Inleiding

Iedere therapeut is als zorgverlener verplicht om informatie te verstrekken aan de cliënt volgens de WTZa. De informatievoorziening via een website is in deze tijd gebruikelijk, zodat de informatie altijd up-to-date is. Daarom stelt RBCZ het hebben van een website per 1 januari 2023 verplicht voor therapeuten die zich na die datum aanmelden. Voor eerder ingeschreven therapeuten is het hebben van een website niet verplicht, maar wordt het wel sterk aangeraden.

De volgende informatie dient vermeld te staan op de website:

1. Adresgegevens van de praktijk
2. Registratiegegevens per therapeut (Indien er meer dan één therapeut in de praktijk werken dan dient onderstaande per therapeut aangegeven te worden):
 - Naam van de therapeut
 - KvK nummer van de praktijk of de behandelaar.
 - BTW ID nr. (het nummer waar "NL" voor staat): dit hoeft niet op de website vermeld te worden indien er alleen therapie wordt aangeboden waar geen BTW over geheven wordt.
N.B: Op iedere factuur dient wel het Btw- identificatienummer genoteerd te worden, ook als er geen BTW geheven wordt (Wet op de omzetbelasting 1968).
 - RBCZ- logo.
Het RBCZ-logo mag **niet** in het algemeen voor de praktijk worden vermeld, maar slechts bij de individuele behandelaar die is ingeschreven bij RBCZ. Vaak is dat hetzelfde, maar niet altijd.
 - Registratienummer/licentienummer van RBCZ: is **niet** verplicht op de website.
 - Het logo van de beroepsorganisatie dient vermeld te worden bij de individuele behandelaar die is aangesloten bij de desbetreffende beroepsorganisatie.
Het registratienummer van de beroepsorganisatie, wordt vermeld, indien de beroepsorganisatie dat wenst.
 - AGB-codes: hoeven niet verplicht vermeld te worden.
3. Opleiding van therapeut - ook dit dient per therapeut bij de therapeut te worden aangegeven. Gevolgde opleidingen die ten grondslag liggen aan het uitvoeren van genoemde diensten. Dit hoeft niet een opsomming te zijn van de opleidingen zelf, maar kan ook gewoon een algemene indruk geven.
4. Klacht- en tuchtrecht - ook dit dient per therapeut bij de therapeut te worden aangegeven.
 - Elke zorgverlener valt met ingang van 1 januari 2017 onder de Wet kwaliteit klachten geschillen zorg (Wkkgz). Op de website moet men vermelden hoe het beroep op een klachtenfunctionaris geregeld is en bij welke door de overheid erkende geschilleninstantie je bent aangesloten.
 - Elke bij RBCZ geregistreerde therapeut valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak.

5. **Betaling van de diensten**
Informatie over vergoeding door zorgverzekeraars. Daarbij moet het duidelijk zijn wanneer bepaalde diensten niet vergoed worden door een zorgverzekeraar.
6. **Begrijpelijke en ondubbelzinnige informatie over de diensten, of soorten behandeling, zodat de consument voldoende geïnformeerd is om een goede keuze te maken over een te kiezen behandeling, of begeleiding.**
7. **Als op de website een contactformulier is opgenomen moet dit versleuteld zijn d.m.v. een beveiligde verbinding. Dan maakt de server gebruik van een HTTPS-verbinding.**
8. **Het gebruik van cookies valt in Nederland onder de cookieregels uit artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet. Op basis van de Telecommunicatiewet is toestemming nodig voor het gebruik van cookies voor trackingdoeleinden of ter verkrijging van analytische inzichten.**

Er is echter geen toestemming nodig voor het gebruik van puur technische of functionele cookies, of wanneer het gebruik van analytische cookies geen of een geringe privacy-inbreuk teweegbrengt. Inmiddels is de wet wat versoepeld en mogen ook cookies die anoniem bezoekersstatistieken bijhouden zonder toestemming worden geplaatst.
9. **RBCZ adviseert om ook zowel de bereikbaarheid van de therapeut (telefonisch en/of via e-mail) als de bereikbaarheid van de praktijk (routebeschrijving met auto/OV en opgave parkeermogelijkheid) te vermelden op de website en wel/niet bereikbaar voor rolstoelgebruikers.**